

# PRINSIP DASAR PROSES KOMUNIKASI

Komunikasi adalah:

Paket Isyarat

Proses Penyesuaian

Mencakup Dimensi Isi dan Hubungan

Melibatkan Transaksi simetris dan komplementer

Proses Transaksional

Tak terhindarkan

Bersifat tak reversible

# KOMUNIKASI ADALAH PAKET ISYARAT



# Proses Penyesuaian



Mencakup Dimensi Isi dan Hubungan  
**Aspek hubungan** menunjukkan bagaimana komunikasi  
dilakukan

**Aspek isi** merujuk pada tanggapan perilaku yg  
diharapkan

- Sebaiknya Anda menjumpai saya setelah rapat ini
- Bolehkan saya pergi ke bioskop malam ini?
- Dapatkah kita bertemu setelah rapat ini?
- Bolehkah saya menggunakan mobil malam ini?

# Melibatkan Transaksi simetris dan komplementer

- **Hubungan simetris** : Dua orang saling bercermin pada perilaku yang lain
- Hubungan simetris bersifat kompetitif. Perebutan pengaruh
- **Hubungan komplementer**

# Proses Transaksional

Komunikasi adalah proses yang komponennya saling terkait

Ada aksi ada reaksi

# Komunikasi tak terhindarkan

SEMUA PERILAKU ADALAH KOMUNIKASI



Bersifat tak reversibel

- Komunikasi yang TIDAK DAPAT DITARIK KEMBALI
- DAMPAK ADALAH HAL PENTING DALAM PRINSIP INI



# TINGKATAN PROSES KOMUNIKASI

Komunikasi intrapersonal mengacu pada komunikasi dalam diri seseorang. Proses merasakan, memikirkan, mengevaluasi dan menafsirkan peristiwa dalam pikiran seseorang.

Komunikasi Antarpribadi  
komunikasi transcendental  
komunikasi kelompok

komunikasi organisasi  
komunikasi public  
komunikasi massa

# TUJUAN KOMUNIKASI

1. Penemuan diri
2. Membina dan menjalin hubungan
3. Meyakinkan
4. Menghibur diri
5. Menginfomasikan
6. Mengedukasi